

CERTIFICATO

Sistema di gestione in accordo a
ISO 9001 : 2015

In accordo con le procedure TÜV NORD CERT, si certifica che


VANCOM IMBALLAGGI S.r.l.
Via Delle Tre Venezie, 15
26010 Casaletto Vaprio (CR)
Italia

applica un sistema di gestione in accordo alla norma sopra citata per il seguente campo d'applicazione

**Progettazione e produzione di imballaggi industriali in legno.
Operazioni di imballaggio e servizi di logistica e immagazzinamento.**

N° di registrazione del certificato 44 100 18 41 0123
Rapporto di audit n° IT-16926/2018

Valido dal 16-12-2018
Valido fino al 15-12-2021
Prima certificazione 15-12-2000



Ente di Certificazione
del TÜV NORD CERT GmbH

Bologna, 16-12-2018

La presente certificazione è stata condotta in accordo alle procedure di certificazione e di auditing del TÜV NORD CERT ed è soggetta a regolari audits di sorveglianza.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra azienda applica un Sistema di Gestione per la Qualità, rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, per garantire la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo di tutti gli aspetti dell'organizzazione aziendale.

Tutti i processi, la singole attività e le loro interazioni sono controllate attraverso riesami, verifiche ispettive e indicatori di prestazione, al fine di ottimizzare la qualità dei prodotti.

Nell'ambito dell'istituzione di un Sistema di Gestione per la qualità aziendale perseguiamo una politica basata sui seguenti principi:

- Offrire prodotti con caratteristiche specifiche su richiesta del cliente; seguendo la lavorazione in tutte le sue parti fino alla fase finale d'imballaggio. Su richiesta del cliente siamo in grado di offrire anche un'adeguata consulenza sui materiali di protezione come sacco barriera, sacco vci e coex e consigliare al cliente il più adatto per mantenere il prodotto intatto.
- Offrire servizi quali: imballaggio e logistica. Servizi che possono essere svolti sia presso il cliente che nella nostra sede grazie all'utilizzo di muletti e carroponti ai quali, parte dei nostri operatori, sono formati e addestrati.
- rispetto delle leggi cogenti,
- aumento di produttività,
- riduzione dei fattori che influiscono negativamente sui costi aziendali (errori, scarti, rifacimenti e riparazioni),
- individuazione e gestione dei rischi e delle opportunità,
- scelta dei fornitori mediante la valutazione della capacità di soddisfare i requisiti relativi alla sicurezza e alla qualità dei materiali e dei servizi erogati,
- ottimizzazione dell'assegnazione del lavoro secondo i settori di intervento e le competenze necessarie per soddisfare completamente le richieste del cliente, in relazione alle caratteristiche del prodotto e ai tempi di consegna,
- soddisfazione delle aspettative del cliente, anche facilitando la comunicazione e rispondendo tempestivamente a reclami e richieste di informazioni,
- garantire le necessarie condizioni di sicurezza sul lavoro dei dipendenti,
- rispettare le misure fitosanitarie internazionali, per garantire il rispetto del patrimonio forestale mondiale.

Il personale aziendale è formato e sensibilizzato, a tutti i livelli, per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati; i responsabili dei processi, attraverso strumenti di delega, sono coinvolti inoltre nella gestione del Sistema Qualità.

La Direzione Aziendale è impegnata direttamente nel:

- fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati,
- promuovere la divulgazione e la comprensione della Politica per la Qualità a tutti i livelli aziendali,
- riesaminare e verificare, periodicamente, la Politica e il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione